

学校编码: 10384

学 号: 20051300194

分类号_____密级_____

UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

构建社会主义和谐社会进程中
大众传媒与社会冲突的关系研究

The Relationship between Mass Media and Social Conflicts
during the Process of the Development of Harmonious Society

黄绍水

指导教师姓名: 陈熾如 教授

专 业 名 称: 新 闻 学

论文提交日期: 2008 年 3 月

论文答辩日期: 2008 年 月

学位授予日期: 2008 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2008 年 3 月

厦门大学学位论文原创性声明

兹呈交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：黄绍水

2008 年 5 月 21 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人完全了解厦门大学有关保留、使用学位论文的规定。厦门大学有权保留并向国家主管部门或其指定机构送交论文的纸质版和电子版，有权将学位论文用于非赢利目的的少量复制并允许论文进入学校图书馆被查阅，有权将学位论文的内容编入有关数据库进行检索，有权将学位论文的标题和摘要汇编出版。保密的学位论文在解密后适用本规定。

本学位论文属于

1、保密（ ），在 年解密后适用本授权书。

2、不保密（ ☒ ）

（请在以上相应括号内打“√”）

作者签名：黄绍水

日期： 2008 年 5 月 21 日

导师签名：

日期： 年 月 日

内容摘要

大众传媒与社会冲突的关系可以从两个层面来进行分析，一个层面是，社会结构转型中，社会冲突对大众传媒的影响，即社会形态对传媒的影响；另一方面则是大众传媒在社会冲突的产生、发展、解决过程中的角色分析，本文主要聚焦于第二个层面。具体而言，本文将首先对大众传媒与社会冲突的关系进行理论上的论述，主要从报道反映、化解社会冲突的积极作用以及负面影响这三个方面来展开。接下来，本文将着重以发生在 2007 年上半年的“重庆钉子户”事件做一个案例分析，旨在宏观理论论述的基础上，对具体个案进行深入研究，着重阐明在现阶段，传媒是如何处理社会冲突性议题，传媒在社会冲突的发生、发展、解决过程中扮演了怎样的角色，发挥了怎样的作用。第一部分的理论论述偏重宏观上的、理想化状态的传媒角色分析，第二部分的个案则在实证的基础上，对当下传媒与社会冲突的关系进行全面考量。最后将是本文的结论部分，在综合前面两章的基础上，结论部分将分析理想与现实之间的差异，以及这种差异产生的原因，进而指出在现有的宏观政策以及媒介制度下，大众传媒应该如何更好地为构建社会主义和谐社会服务、如何更好地适应社会转型的过程。

简言之，通过研究，本文探究了在我国构建社会主义和谐社会进程中，大众传媒与社会冲突的互动关系，而这种关系也是观照大众传媒在构建和谐社会中的作用的一个独特视角。

关键词：和谐社会；大众传媒；社会冲突

Abstract

The relationship of mass media and social conflict is composed of two parts. One part is the influence of the social conflict on mass media during the process of social transformation, namely, the influence of social formation on media. The other part is the roles that mass media play in the different stages of social conflict. This paper focuses on the second part.

Concretely speaking, at first, this paper provides a theory analysis of the general relationship of mass media and social conflict, which consists of three parts: the reporting of the mass media on social conflict, the positive function of the mass media on the reconciliation of social conflict and the negative effect of mass media in social conflict.

Next, this paper focuses on a case called Chongqing Ding Zihu Incident which happened in the first half of year 2007. Based on the general theory discussion, the case study aims to clarify, at present, the way that media use to deal with the topics of social conflict and the roles that media play through the whole process of the social conflict incident.

The first part tries to find the general and ideal roles that media should play, while the second part, from the perspective of the empirical study, provides a comprehensive consideration of the present relationship of media and social conflict.

At last, the conclusion mainly analyzes the differences between the ideal and the real and the reason that causes the differences. On the base of the analysis, this paper tries to give some suggestions to mass media, that is, how to do better for building a socialist harmonious society and how to adapt to the process of social transformation better.

In one word, through the study, the paper seeks to explore the interactive relationship between mass media and social conflict during the process of the development of harmonious society.

Key words: Harmonious Society; Mass Media; Social Conflict

目 录

第一章 导 言	1
一、研究背景	1
二、研究主题	3
三、研究的意义	8
四、文献综述	8
第二章 大众传媒与社会冲突一般关系的理论探讨	13
一、反映和报道社会冲突	13
二、大众传媒在促进社会冲突化解中的积极作用	14
三、媒体的不当处理某种程度上会加剧社会冲突	18
第三章 现阶段大众传媒在社会冲突中的角色及功能具体分析	
——基于“重庆钉子户事件”的个案考察	22
一、媒体参与整个事件进程的简单回顾	23
二、对个案的具体分析	25
三、结论和启示：社会冲突事件中媒体的角色和功能分析	43
第四章 反思与展望——化解冲突 构建和谐	47
一、仍然存在的问题	47
二、如何更好发挥大众传媒的积极功能	49
三、结语	54
参考文献	55
后 记	58

Contents

Chapter 1	Preface.....	1
Section 1	Background	1
Section 2	Research Theme.....	3
Section 3	The significance of the research	8
Section 4	Related articles and literature review.....	8
Chapter 2	A theory analysis of the general relationship between mass media and social conflict	13
Section 1	Reflect and report the social conflict	13
Section 2	The positive function of the mass media on the reconciliation of social conflict.....	14
Section 3	The negative effect of mass media in social conflict	18
Chapter 3	The specific analysis of the mass media's role and function in the social conflict at this stage ——Based on a case study of“Chongqing DingZihu Event”	22
Section 1	A brief review of media's participation	23
Section 2	The detailed analysis of the case.....	25
Section 3	Conclusion and revelation:the media's role and function in the social conflict.....	43
Chapter 4	Reflection and prospect——Settle Conflicts, Construct Harmony	47
Section 1	The problem still exists.....	47
Section 2	How to better the positive function of the media.....	49
Section 3	Summary	54
References.....		55
Postscript.....		58

第一章 导言

一、研究背景

2004 年，中共中央提出了构建和谐社会的理念。关于什么是和谐社会，胡锦涛同志曾精确地阐释过，“我们所要建设的社会主义和谐社会，应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。这些基本特征是相互联系、相互作用的，需要在全面建设小康社会中全面把握和体现”。构建和谐社会是符合社会发展方向和社会民意之举，作为治国方略和重要理论，“构建和谐社会”已经在社会各个领域发挥着越来越大的影响。

然而，和谐社会的构建是一个动态过程，也不是一个没有矛盾的社会，特别是当前我国社会正处在快速转型过程中，经济体制转轨和社会结构转型相互交织，社会分化趋势加剧，利益多元化格局鲜明地呈现在人们面前。

在利益格局调整和社会构成发生深刻变化的过程中，利益和价值取向越来越趋向多元。同时由于中国发展的特殊情况，使得目前城乡之间、地区之间、行业之间、部门之间以及个体之间收入差距不断拉大。数据显示，“到 2004 年，中国城乡居民人均收入的基尼系数不低于 0.5 的水平，从趋势上看，还在进一步上升”。

^①2006 年我国基尼系数已经达到 0.496。^②“由于新体制转换所带来的震动和摩擦，以及近一二十年来一些腐败现象的滋长，都不可避免地带来一些新型的社会矛盾，有的矛盾甚至比较突出、比较尖锐，在个别地区甚至因处理不当而演变成对抗性冲突”。^③

2006 年 10 月 11 日，中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》也指出：目前，我国社会总体上是和谐的。但是，也存在不少影响社会和谐的矛盾和问题，主要是：城乡、区域、经济社会发展很不平衡，人口资源环境压力加大；就业、社会保障、收入分配、教育、医疗、住房、安全生产、社会治安等方面关系群众切身利益的问题比较突出；体制机制尚不完善，民主法制还不健全；一些社会成员诚

^① 李强. 转型时期中国社会分层[M]. 辽宁: 辽宁教育出版社, 2004. P43.

^② 资料来源: 中共中央宣传部理论局. 理论热点面对面 2007[M]. 北京: 学习出版社、人民出版社, 2007.

^③ 李培林、张翼、赵延东、梁栋. 社会冲突与阶级意识——当代中国社会矛盾问题研究[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2005. P9.

信缺失、道德失范，一些领导干部的素质、能力和作风与新形势新任务的要求还不适应；一些领域的腐败现象仍然比较严重；敌对势力的渗透破坏活动危及国家和社会稳定。

“从现实的角度来看，《决定》（指《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》笔者注）的产生，主要是积极应对我国进入社会矛盾和不协调因素活跃期多发期的社会现实。把构建社会主义和谐社会作为我们党的战略任务，是因为目前有诸多社会矛盾特别是错综复杂的人民内部物质利益矛盾需要处理，需要协调。正因为有矛盾，才要和谐，也正因为要和谐，才要协调矛盾”。^①正如学者直言，“和谐社会绝不是没有矛盾和冲突的社会；而是一个有能力化解矛盾和冲突，实现利益大体均衡的社会”。^②

大众传媒是社会发展中的重要一环。在我国，新闻事业更是作为党的工作的一部分，一直都肩负着“耳目喉舌”的特殊责任，在构建和谐社会进程中理所当然应该发挥其积极作用，促进和谐社会的建设。中国共产党十六届四中全会通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》指出，（要）坚持党管媒体的原则，增强引导舆论的本领，掌握舆论工作的主动权。坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主，引导新闻媒体增强政治意识、大局意识和社会责任意识，进一步改进报刊、广播、电视的宣传，把体现党的主张和反映人民心声统一起来，增强吸引力、感染力。在 2006 年的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中更是进一步明确了大众传媒在构建和谐社会中的角色：坚持正确导向，营造积极健康的思想舆论氛围。正确的思想舆论导向是促进社会和谐的重要因素。新闻出版、广播影视、文学艺术、社会科学，要坚持正确导向，唱响主旋律，为改革发展稳定营造良好思想舆论氛围。新闻媒体要增强社会责任感，宣传党的主张，弘扬社会正气，通达社情民意，引导社会热点，疏导公众情绪，搞好舆论监督。健全突发事件新闻报道机制，及时发布准确信息。加强对互联网等的应用和管理，理顺管理体制，倡导文明办网、文明上网，使各类新兴媒体成为促进社会和谐的重要阵地。

正如和谐社会应该是一个有能力化解矛盾和冲突的社会，大众传媒要在构建和谐社会中做出自己的贡献，自然也包含了其以自己特殊的方式，介入化解社会

① 罗归国. 正确认识和处理社会矛盾 努力构建社会主义和谐社会[J]. 特区实践与理论, 2007, (2): 7-12.

② 孙立平. 利益时代的冲突和和谐[N]. 南方周末, 2004-12-30, (22)

矛盾和冲突的过程，为社会矛盾、冲突的解决提供力所能及的帮助。因此研究大众传媒与社会冲突之间的关系，对于全面理解大众传媒在和谐社会构建中的作用有着重要意义，这正是本研究的宏观社会背景。

二、研究主题

1、概念界定及理论基础

(1) 社会学视角下的社会冲突

社会冲突理论是在结构功能主义的基础上发展起来的。第二次世界大战后，美国迅速地转入和平建设的国民经济轨道，为国家繁荣稳定奠定了坚实的基础，一时国内欣欣向荣，社会和谐，民众生活稳定。结构功能主义正是适应了美国社会的这种现实需求，迅速成为整个西方社会的主流社会理论。进入上个世纪五十、六十年代后，美国社会矛盾不断地凸现出来，社会动荡日益突出，爆发了反越战运动、保障民权运动、肯尼迪被刺事件等。结构功能主义在解释这些新的社会现象时受到了现实的严峻挑战，以达伦多夫、科塞等的观点为主要代表的西方社会冲突理论应运而生。社会冲突理论吸收了结构功能主义的有益成分，同时对它所宣扬的社会均衡、稳定与秩序进行批判，指出了普遍存在于当时社会的各种利益分歧和社会各阶级阶层之间的矛盾和冲突，合理地解释困扰人们的种种社会问题，从而树立了它在学界的地位。

关于社会冲突的概念，冲突理论学派的主要代表之一科塞曾下过一个定义，认为“社会冲突是社会群体之间由于利益或价值的对立而发生的对抗”。他在其《社会冲突的功能》一书中也提出了类似的概念：可以权且将冲突看作是有关价值、对稀有地位的要求、权力和资源的斗争，在这种斗争中，对立双方的目的是要破坏以至伤害对方。^①同时，科塞提出了“现实性冲突”和“非现实性冲突”的概念。所谓现实性冲突，冲突是一种手段，目的是要达到所要追求的目标，比如工人为提高工资而举行的罢工。非现实性冲突，则是将冲突本身视为目的，“产生于剥夺和受挫，这种剥夺和受挫产生于社会化过程及后来的成年角色义务或结果，也有的是由原初的不允许表达的现实性冲突转化而来”。^②

我国学者贾高建在基本认可科塞的定义的前提下，认为还应做进一步的说明

① L·科塞，孙立平译，社会冲突的功能[M]，北京：华夏出版社，1989，前言。

② L·科塞，孙立平译，社会冲突的功能[M]，北京：华夏出版社，1989，P41。

或限定：第一，所谓“利益或价值的对立”不应理解得过于绝对，而应区分不同的范围和程度；有时不一定是对立，而只是某种差异。第二，相应地，所谓“对抗”也有不同的范围和程度，其表现方式也是多种多样；特别应注意不能简单地将社会冲突与暴力方式联系起来。科塞自己也已指出：虽然“社会冲突经常是激烈的”，“但诉诸暴力的冲突却很少见”，“许多特殊利益集团通过运用经济和政治权力使彼此处于缓和的对立之中”。^①进而他将现阶段的社会冲突分为两类：一种情况是，由于社会转型必然要涉及既有的利益格局的改变，因而会在不同程度上引起与这种既有的利益格局有密切关系的社会群体的抵触和反对，进而形成这些社会群体与支持和肯定社会转型基本方向的那些群体之间的矛盾和冲突。另一种情况便是由于社会转型的过程中出现了某种偏差和脱节而造成的不合理的利益分化和倾斜所导致的社会矛盾和冲突。^②

社会冲突的产生不是突如其来的。追溯各种社会冲突的根源，归根到底都会落在“利益”二字上，（冲突）是利益差别和利益对立的必然结果。^③中国目前处于深刻的社会转型时期，“从经济社会形态的视角看，中国正在经历社会主义社会的模式转换，即从原有的苏联模式的社会主义转换为中国特色的社会主义。从技术社会形态的视角看，中国社会则正在经历另一种意义的社会转型，这就是由农业社会向工业社会并进而向信息社会的转型。通常所谓从‘传统社会’向‘现代社会’的转型，亦即社会现代化，主要就是指这一过程”。^④这个转型，社会结构由改革前的“总体性社会”走向“分化性社会”的转变，“与改革前相比，现阶段中国社会的分化速度大大加快，分化程度大大加深，但是不同地区、不同社会系统、不同社会群体间在分化速度和分化程度上有着很大的差异。这种不平衡分化导致整个社会原相似同构的社会结构多样化，以及原高度整合的三大结构，即收入、权力与职业声望结构的错位”。^⑤

2004年由香港学者郎咸平引发的国有企业改革的大讨论，以及由此引起的关于改革的大讨论，都在某种程度上宣告了“利益群体”博弈时代的到来。孙立平指出，在关于国企改革的争论中“与其说是不同观点和主张的交锋，不如说是不同利益诉求的对立。人们在这场讨论中所面对的基本问题已经不是一个，而是

① 贾高建. 社会转型与社会冲突[J]. 中共中央党校学报, 2005, (9): 11-16.

② 贾高建. 社会转型与社会冲突[J]. 中共中央党校学报, 2005, (9): 11-16.

③ 王文晶、高洋. 社会冲突的根源与功能探讨[J]. 长春理工大学学报(社会科学版), 2006, (3): 12-15.

④ 贾高建. 社会转型与社会冲突[J]. 中共中央党校学报, 2005, (9): 11-16.

⑤ 孙立平等. 改革以来中国社会结构的变迁[J]. 中国社会科学, 1994, (2): 47-62.

两个，即不单纯是国有企业的改革怎样才能提供效率，同时也要回答在社会变革的过程中如何处理和协调不同社会群体的利益，特别是如何解决强势群体和弱势群体之间的利益均衡问题”。^①专家们预言，中国未来即将进入社会冲突的多发期，作为社会弱势群体与掌握了政治、经济、社会资源的强势集团之间的利益竞争和冲突将会是主要内容。对于现阶段社会冲突的解决方式，孙立平认为“妥协是化解冲突的主要方式”，他认为，利益均衡是和谐社会的基础，而要达到利益均衡则需要建立利益协调机制，在这其中利益表达机制是一个重要环节。^②

本研究中的社会冲突是一个宽泛的定义，即不同群体间的对立与紧张状态。在中国的语境中，社会冲突属于“人民内部矛盾”的范畴，是社会领域里现实矛盾的体现。也有人指出西方的社会冲突概念和中国的社会矛盾概念指同一种现象，“中国的‘社会矛盾’和西方的‘social conflict’概念所指称的是同一种社会现象，即不同程度的社会秩序非和谐状态”。^③本研究中的社会冲突正是指当前中国社会中存在的“不和谐状态”，它不仅包括狭义的社会冲突事件，在中国更多的说法是“群体性事件”或“突发性群体事件”等，还包括社会现象或状态，如贫富差异、干群矛盾、劳资冲突等皆是本研究中社会冲突的范畴，事实上这也是我们常说的当前中国的社会矛盾或者社会问题。之所以在研究中采用社会冲突的概念，主要是想借用社会学中的社会冲突理论视角来观照现实中的中国问题，因为冲突的概念更强调群体之间的关系和状态，因此只要是不同群体之间的差异、矛盾和对立都是本研究的范畴。此种界定当然也是参照了已有的研究，根据中国现有的制度做出的一个具有操作性的界定。如夏倩芳等人主持的“传媒与当代中国的社会冲突”课题中，对社会冲突也采用了广义的社会冲突观：因而凡由制度、政策引起的社会力量对立与紧张状态皆属考察范围。媒体中有关“三农”、下岗再就业、贫困、国企改革、社会保障、教育不公、腐败等议题的新闻，无论是事件、现象或问题的报导，亦不论其报导的立场与倾向为何，皆属本研究关心的“社会冲突性议题”研究范围。^④

（2）大众传媒及其功能学说

大众传播是指专业化的媒介组织运用先进的传播技术和产业化手段，以社会

① 孙立平. 利益时代的冲突与和谐[N]. 南方周末, 2004-12-30, (22)

② 孙立平. 利益时代的冲突与和谐[N]. 南方周末, 2004-12-30, (22)

③ 陈晓云. 中国社会矛盾学说与西方社会冲突理论比较[J]. 中国地质大学学报(社会科学版), 2003, (6): 66-69.

④ 夏倩芳、张明新. 社会冲突性议题之党政形象建构分析[J]. 新闻学研究(台湾), 2007, (91): 85-124.

上一般大众为对象而进行的大规模的信息生产和传播活动。^①本研究中大众传媒即是指当前最具代表性的大众传播媒介，报纸、广播、电视以及网络，显然这里所说的大众传媒是一个宽泛的概念，既指大众传播媒介也指媒介组织。

进入现代社会以后，大众传媒已经越来越成为社会发展中不可或缺的一部分，随着大工业和交往手段的发达，人类环境已经不断扩大和复杂，原来在传统社会中人们可以通过直接的经验来获得信息的环境已经变化。早在 20 世纪 20 年代，李普曼就提出了“拟态环境”的概念，他认为，现代社会越来越巨大化和复杂化，人们由于实际活动范围、精力和注意力有限，不可能对与他们有关的整个外部环境和众多的事物都保持经验性的接触，超出自己亲身感知以外的事物，人们只能通过各种“新闻机构”去了解，人的行为成了对新闻机构提示的某种“拟态环境”的反应。^②大众传媒通过时刻应对和处理来自不同领域的信息，向人们提供了一个关于“现实世界的图景”。

关于大众媒体在社会中的角色和地位，在西方一直有着“第四权力”的说法，即认为大众媒体以及由媒体所带来的舆论力量是独立于立法、行政、司法三大权力之外的“第四种权力”，而传播者（俗称记者）也被授予了“无冕之王”的称号。如前所言，在我国新闻工作被赋予了神圣的使命，是“耳目喉舌”。童兵先生在论述我国新闻传播者的社会角色定位时提出了四种角色，“信息流通的动力”、“意见交流的桥梁”、“监督权力的镜鉴”、“社会民众的教师”。^③事实上，不同的国家类型，不同的社会体制对于大众媒介的角色定位大不相同，但是大众传播媒介的角色归根结底在于它的社会功能的发挥。

随着传播学科诞生，关于大众传播的社会功能探讨一直就是传播学者关注的重要课题，传播学四大奠基人之一的拉斯韦尔在 1948 年发表的《传播在社会中的结构与功能》一文中，将传播的基本社会功能概括为三个方面，即我们所熟知的“三功能说”：环境监测功能、社会协调功能、社会遗产传承功能，拉氏的“三功能说”一直成为人们讨论大众传播功能的起点。

随后，美国学者赖特在 1959 年发表的《大众传播：功能的探讨》中，在继承了拉氏的“三功能说”的基础上又增加了一个重要功能——娱乐功能。至此，人们对大众传播的功能的探讨都围绕着这四个方面展开。

① 郭庆光. 传播学教程[M]. 北京：中国人民大学出版社，1999. P111.

② 郭庆光. 传播学教程[M]. 北京：中国人民大学出版社，1999. P126.

③ 童兵. 理论新闻传播学导论[M]. 北京：中国人民大学出版社，2000. P29—30.

而从社会发展角度来看,施拉姆在其著作《大众传播媒介与社会发展》中,对大众传播媒介在发展中国家中的作用进行了考察,提出大众传播媒介是“社会变革的代言者”,可以在“看守”——告知功能,为发展创造一种气候;“决策”,向人际传播渠道馈送信息,扩大政策对话等;以及“教育”这三个方面起到重要作用。^①

我国学者陈嬿如,在观照中国社会转型过程下,结合中国特有的媒介制度,提出了大众传播的“四E”功能,即启蒙(enlighten),意味着指引人们看到希望,为他们揭示出他们原来不曾注意到的事实与真理的某些方面,“平衡理想与现实的关系,调适国家宏伟蓝图和百姓日常生计的关系”;激励(encouragement),她认为虽然中国经济快速发展,然而失业、贫富差距、腐败等一系列的问题却始终困扰着中国社会,这些问题无疑会使普通民众在某种程度上对未来感到失望和沮丧,媒体应该在“客观报道”与提供一个“积极形象”之间保持平衡;教育(educate)大众传媒是集体的教育者,承担着传递现代化科学、技术知识的重任;娱乐(entertainment)。^②

2、研究的主题和研究方法

(1) 研究主题

基于宏观的社会背景以及理论上的概念界定,本研究所确定的研究主题是大众传媒与社会冲突之间的关系,通过研究,本文想探究在我国构建社会主义和谐社会进程中,大众传媒与社会冲突是怎样一个互动关系。

大众传媒与社会冲突的关系可以从两个层面来分析,一个层面是,社会结构转型中,社会冲突对大众传媒的影响,即社会形态对传媒的影响;另一方面则是大众传媒在社会冲突的产生、发展、解决过程中的角色分析,本文主要聚焦于第二个层面。具体而言,本文将首先对大众传媒与社会冲突的关系进行理论上的论述,主要从报道反映、化解社会冲突的积极作用以及负面影响这三个方面来展开。接下来,本文将着重以发生在2007年上半年的“重庆钉子户”事件做一个个案分析,旨在宏观理论论述的基础上,对具体个案进行深入研究,着重阐明在现阶段,传媒是如何处理社会冲突性议题,传媒在社会冲突的发生、发展、解决过程

① 韦尔伯·施拉姆 著,金燕宁译.大众传播媒介与社会发展[M].北京:华夏出版社 1990, P121—151.

② 陈嬿如.转型期中国传媒社会功能界定[J].郑保卫 主编.冲突 融合:新闻传播与社会发展[M].北京:新华出版社,2006. P145-157. 又见 Chen Yanru. Redefining Media Functions in China's Era of Social Transition[J].世界华人传播学术研讨会论文.厦门,2005.

中扮演了怎样的角色，发挥了怎样的作用。第一部分的理论论述偏重宏观上的、理想化状态的传媒角色分析，第二部分的个案则在实证的基础上，对当下传媒与社会冲突的关系进行全面考量。最后将是本文的结论部分，在综合前面两章的基础上，结论部分将分析理想与现实之间的差异，以及这种差异产生的原因，进而指出在现有的宏观政策以及媒介制度下，大众传媒应该如何更好地为构建社会主义和谐社会服务、如何更好地适应社会转型的过程。

（2）研究方法

文献研究

个案研究

文本研究

三、研究的意义

如前所述，目前中国发展的关键时期，构建和谐社会已经成为国人的共识，但是由于利益的多元化和社会结构的转换所带来的利益群体的分化和社会冲突也层出不穷，而且，随着我国改革由“普遍受益期”过渡为“利益调整期”，群体利益冲突渐成为“社会常态”，社会矛盾一旦遇到“导火索”，往往呈现出突发性、对抗激烈、社会破坏力强、处置难度大等特点。^①因此对社会冲突的研究当然成为社会学等学科领域的重要一支。作为新闻传播学的研究，本研究主要关注大众传媒与社会冲突的关系，想通过新闻学的视角，观照中国大众传媒在化解或调和社会冲突中可以发挥怎样的作用，能不能在政治、法律、经济等调控手段之外，发挥大众传媒的作用，进而形成一种制度性的安排，为决策者提供依据，具有现实意义。特别是在构建和谐社会进程中，大众传媒与社会冲突之间的关系也成为观照大众传媒在构建和谐社会中的作用的一个独特视角。

四、文献综述

在我国提出建设和谐社会后，新闻传播学界也开展关于“大众传媒与和谐社会”的研究，新闻学期刊上关于两者关系的讨论也是这两年研究的热点，^②更出

① 黄骐. 体制性迟钝的风险[J]. 瞭望, 2007, (24): 6-7.

② 具体参见: 吴飞、程怡、姚晓玉、卢艳、周明露、吴湄. 2005—2006 年新闻学研究综述(上、下)[J]. 当代传播, 2007 (3)、(4): 4-9、4-9.

陈力丹、王辰瑶. 2005 年新闻传播学研究综述[J]. 国际新闻界, 2006, (1): 16-21.

现了不少直接以此为研究的硕博毕业论文以及相关学者所做的课题。研究聚焦于以下几个方面：媒介在构建和谐社会中的角色定位；媒介在构建和谐社会中的历史使命；媒介在构建和谐社会中的着力点。^①总体而言，关于大众传媒应该在构建和谐社会中积极发挥自身的独特功能，为构建和谐社会作出自己的贡献已成为研究者的共识。

另一方面，作为社会不和谐状态的“社会冲突”也进入学者的视野，如2005年11月19—20日，中国人民大学新闻学院、中国新闻传播研究国家哲学社会科学创新基地以及中国人民大学新闻与社会发展研究中心联合举办了“冲突·融合：新闻传播与社会发展”学术研讨会。来自国内40多所新闻院系、研究单位和媒体机构的近百名专家学者及业界人士参加了此次会议。新闻传播与构建和谐社会的关系成为与会者讨论的一个焦点，“与会者从中外思想文化宝库中挖掘和谐社会的理论渊源，并通过理论的梳理阐述了和谐社会的基本原则和理想蓝图；分析了当前我国存在的诸如贫富差距、城乡差距、分配不公、地区发展不平衡等诸多社会不和谐因素；在借鉴国外经验、结合实际的基础上，指出新闻传媒应当充分发挥自身的功能和作用，成为构建社会主义和谐社会中积极的、能动的因素”。^②

其中丁柏铨在《新闻传媒：如何面对社会不和谐因素——从一个侧面考察其在构建和谐社会中的作用》一文中，主要探讨了新闻传媒如何面对社会不和谐因素的问题。他认为面对不和谐因素，新闻传媒采用的是比较特殊的干预方式，围绕着信息传播和意见表达展开。“媒体向社会公众及时地传播他们所关注的公共信息，为他们发表意见提供相应的渠道和园地；针对社会不和谐因素，有意识地、富有艺术性地设置某些议程，激励、批判双管齐下；伸张正义，切实担当起新闻舆论监督的神圣使命。”具体而言，他认为传媒可以发挥如下作用：疏导宣泄作用、沟通交流作用、激励批判作用。^③孙瑞祥和刘卫东在《构建和谐社会语境下的社会问题报道研究》一文中，认为不断强化和改进对社会问题的报道，是主流媒体参与构建和谐社会进程的重要途径和手段。并以社会冲突理论为参照，认为应该走出社会问题报道的认识误区，大众传媒完全可以充分发挥自身优势，通过社会问题报道这一特别手段，积极协调社会关系、恰当释放社会情绪、促进社会

① 李军林. 媒介与和谐社会研究述评[J]. 新闻界, 2007, (2): 49-51.

② 郑保卫 主编. 冲突·融合：新闻传播与社会发展[M]. 北京：新华出版社，2006. 序.

③ 丁柏铨. 新闻传媒：如何面对社会不和谐因素——从一个侧面考察其在构建和谐社会中的作用[J]. 郑保卫 主编. 冲突·融合：新闻传播与社会发展[M]. 北京：新华出版社，2006. P28-45.

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕